

# Wir helfen bei Problemen wegen Corona

## Bei diesen und vielen anderen Fragen:

- Sie haben etwas im Internet bestellt und es gibt Probleme?

Gibt es Ärger mit dem Verkäufer?

Kommt Ihre bestellte Ware nicht an? Oder ist sie schon kaputt?



- Sie haben Probleme mit Ihrem Fitnessstudio?

Durch Schutzmaßnahmen wegen der Corona-Pandemie kann in Fitnessstudios nicht immer das komplette Angebot geöffnet werden. Müssen Sie trotzdem den ganzen Monatsbeitrag zahlen?



- Sie haben Tickets für eine Veranstaltung gekauft und die wurde abgesagt?

Haben Sie Tickets für ein Event und das fällt wegen Corona aus? Jetzt möchten Sie das Geld zurück haben?

Oder wird die Veranstaltung verschoben und Sie können an dem neuen Termin nicht?



- Sie haben einen Urlaub gebucht?

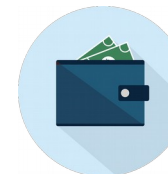
Sie haben Flugtickets, ein Hotel oder eine Reise gebucht? Wegen Corona gibt es aber Probleme?



- Haben Sie Geld-Sorgen wegen Corona?

Haben Sie wegen Corona weniger Geld?

Können Sie deshalb Ihre Rechnungen und Verträge nicht mehr bezahlen?



Wir helfen Ihnen!


Ist Ihre Frage nicht dabei? Sprechen Sie uns an!

Unsere Beratung ist kostenlos.


Wir beraten am Telefon und nach Termin auch persönlich.

**Terminvereinbarung für persönliche Beratung ist ab sofort möglich:**

telefonisch über das Vingster Treff:

 0221 875485

telefonisch oder per E-Mail über die Verbraucherberatung im Quartier

 0221 846 188-88

 <http://www.verbraucherzentrale.nrw/koelnquartier>